



FORMULAIRE

Code : MQFO001

Politique qualité

Version : 03

Le SRL s'est engagé dans une démarche qualité afin d'améliorer son organisation interne et contribuer à la satisfaction de ses clients en leur offrant des prestations de qualité. Cette démarche qualité lui a permis d'être accrédité suivant la norme ISO 15189 par le Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) en septembre 2021. Le SRL s'engage à continuer de répondre durablement aux exigences réglementaires et normatives en termes de qualité et d'étendre sa portée d'accréditation/certification à d'autres activités du laboratoire.

Le SRL s'est donc doté de la présente politique qualité dont les principaux axes stratégiques sont :

- 1.** Satisfaction permanente des exigences des normes ISO 15189, ISO 17043 et ISO 9001, selon les activités concernées ;
- 2.** Amélioration permanente de la qualité des prestations du laboratoire tant dans la fourniture des services d'essais d'aptitude, la production des milieux de culture que dans la réalisation des examens de mycobactériologie, biochimie et hématologie ;

Rédigé par

: AGON Imelda

Relu par

: M'PO Grâce

Approuvé par

: AFFOLABI Dissou

Date

: Juillet 2025

	FORMULAIRE	Code : MQFO001
	Politique qualité	Version : 03

3. Satisfaction des besoins et attentes des parties intéressées ;
4. Conformité aux bonnes pratiques professionnelles ;
5. ***Réalisation d'examens spécialisés pour le diagnostic et le suivi de la tuberculose ;***
6. Assurance permanente que tout le personnel concerné par les activités du laboratoire se familiarise avec la documentation qualité et mette en œuvre les politiques et procédures dans son travail ;
7. Amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité par la promotion de l'approche de la gestion des risques et de l'identification des opportunités.

En un mot, les axes se résument en : « **Faire les choses comme il faut, en visant la satisfaction des clients et l'amélioration continue.** »

La présente politique qualité est mis à jour systématiquement lors de la revue de direction annuelle ou en cas d'expression de besoins par le Responsable Qualité ou le Directeur. Les résultats issus de cette revue sont

Rédigé par : AGON Imelda *Relu par* : M'PO Grâce *Approuvé par* : AFFOLABI Dissou
Date : Juillet 2025



FORMULAIRE

Code : MQFO001

Politique qualité

Version : 03

documentés et les pratiques en matière de qualité sont partagées avec le personnel du SRL et les parties intéressées. Le laboratoire garantit un personnel compétent afin de fournir des résultats exacts, fiables, à moindre coût et en temps opportun conformes aux normes applicables à chaque unité.

Date et signature du Directeur

Professeur AFFOLABI Dissou

Rédigé par : AGON Imelda *Relu par* : M'PO Grâce *Approuvé par* : AFFOLABI Dissou
Date : Juillet 2025